





# На своем месте

Надежда Васильевна Безбородько – генеральный директор ООО "УК РЕМКОМПЛЕКТСТРОЙ" посвятила Богородскому району Москвы всю свою жизнь, почти 45 лет ежедневной борьбы и поиска компромиссов. За это время поменялось все – формы правления и отношение к собственности, люди, общественное и индивидуальное сознание... Но не поменялось ее отношение к невероятно сложной, часто неблагодарной и конфликтной работе, которую она всегда любила и считала своим призванием, можно сказать, миссией...

*– Каждый должен находиться на своем месте. Думаю, что свыше кто-то предопределил мое место в жизни, место, на котором я могу принести наибольшую пользу.*

Место в жизни Надежде Васильевне было предопределено непростое – сфера ЖКХ. Много лет назад она пришла в РЭУ подработать, но сумасшедший ритм и непредсказуемость этой особой сферы деятельности оказались настолько созвучным ее характеру – всегда настроенному на борьбу, на преодоление трудностей, – что она осталась здесь навсегда.

*– Я прошла тут огонь, воду и медные трубы и нисколько об этом не жалею. Я не смогла бы работать в НИИ, как, например, моя сестра. Мне нужно бороться с препятствиями и побеждать их.*

А препятствия и проблемы в ЖКХ – это естественные условия работы, поэтому тем, кто управляет коммунальным хозяйством, нужно иметь железные нервы и хорошо ориентироваться во всех его тонкостях, ведь без практических знаний здесь работать невозможно. Надежда Васильевна изучила в своих домах все: осмотрен каждый угол подвалов и чердаков, проверен каждый вен-

тиль, каждый переключатель. А когда появлялась возможность получить дополнительные теоретические знания, она отправлялась на курсы, вникала во все, будь то лифтовое хозяйство, система теплоснабжения или вентиляция. Поэтому она так требовательна и к своим сотрудникам, и к своим коллегам.

*– Мои сотрудники знают, что, меня невозможно обмануть, а если кто-то попытается это сделать, ему придется сначала поплатиться зарплатой, а потом и уйти. Поэтому никто никогда не врет. Лучше горькая правда. Они знают, что я все равно приду и проверю.*



Сейчас у меня нога болит, но спуститься в подвал или подняться на крышу я все равно могу. Даже в свои 67 лет я могу спокойно пройти и все проверить. Но моим работникам можно доверять, они работают со мной годами. А вот молодежь сегодня думает не о том, как работу свою лучше выполнить, а как деньги заработать. Мало кто из них готов прислушиваться к жителям. Если меня кто-то критикует, я стараюсь как можно быстрее отреагировать и исправить свои недочеты. А кому-то на это наплевать. Некоторые молодые руководители ГБУ именно так относятся к всяким выговорам. Один говорит, у него пять выговоров, а у второго – семь. А раньше как бы-

ло? Мне за всю жизнь не сделали ни одного выговора. Лучше бы мне зарплату не дали, чем выговор сделали. Мы работали за идею, мы искренне хотели людям жизнь улучшить. Я и сейчас работаю в нашей системе, потому что горю своей идеей сделать и мир вокруг, и жизнь нашу чище, ярче, разноцветнее... Поэтому дома, которыми управляю, такие ухоженные. А если работать формально, без души – они такими не будут.

И все же молодежи у Надежды Васильевны работает немало, и они ее любят, называют мамой.

– Они знают, что, если "мама" отругала, значит, за дело. Но у меня не бывает, чтобы сотрудники на меня обижались. У них хорошая зарплата, удобные рабочие места, современные инструменты. Я не самодурка, никогда не отчитываю сотрудника при

всех, могу вызвать к себе и отчитать один на один. Я никого не держу, но работать мои сотрудники будут так, как я говорю. Я никогда не кричу, но могу тихим голосом так все сказать, что человек сразу все поймет.

Надежда Васильевна главной составляющей успешной работы в ЖКХ считает не постоянные реформы и смены руководства, а подготовку профессионалов по рабочим специальностям.

– Нужны только профессионалы. Больше ничего. Раньше на слесарей, плотников, сварщиков и т.д. обучались. Были ПТУ. Где они? Почему у меня сильная организация? Потому что у меня люди, в основном москвичи, которые работают уже по 30 лет. У нас у одних в Богородском работает альпинист. Дома блочные, и много протечек бывает через швы. Его даже припла-



шали в ГБУ, но он ответил, что согласится, только если там будет работать Надежда Васильевна. Мы купили ему хорошее оборудование. Он узбек, очень хорошо работает. Мне везет на таких людей.

Именно такая профессиональная команда позволила частной компании "Ремкомплектстрой" сначала убедить жителей доверить им управление домами, а потом, уже совсем недавно, - остаться в бизнесе и не оказаться поглощенной ГБУ, хотя это было непросто.

— Сегодня, когда прошло несколько лет, могу сказать откровенно — напряжённая борьба велась за каждый дом. При этом мы строго придерживались принципов добросовестной конкуренции, подробно информируя каждого жителя о конкурентных преимуществах нашей компании, не критикуя другие управляющие компании.

Выборная кампания длилась в общей сложности четыре месяца. Итоги голосования мы постоянно вывешивали у каждого подъезда. По одному из домов число проголосовавших за нас составило целых 68% от общего числа проживающих в доме! В других домах процент проголосовавших за нас был ненамного ниже этого показателя. Это говорит о многом и, прежде всего, о доверии к нам жителей района. Именно такой поддержкой жителей сильна наша компания и сегодня. А доверие людей подстегивает, как нельзя лучше, всех сотрудников компании выполнять свои обязанности достойно.

И все же по сравнению с интервью, которое мы взяли у Надежды Васильев-



ны шесть лет назад, сегодняшний разговор был не таким оптимистичным. Одна из причин — смерть мужа. Он был очень обеспеченным человеком, надежным тылом, и в советское время она могла отстаивать свою позицию, не боясь быть уволенной, ведь начальство не очень любит самостоятельность и бескомпромиссность. А у Надежды Безбородько всегда было свое мнение, которое она умела отстаивать. "Поэтому я, наверное, здесь 45 лет и сижу. Если бы я была не такая, меня бы отсюда убрали. А ведь пытались...".

И позже, когда она создала свою компанию, он был рядом, кажется, незаметно, но, когда он "ушел", стало ясно, что даже простое его присутствие рядом уравновешивало ее, снимало постоянное напряжение от нервной, требующей постоянного включения работы.

К счастью, она не одна, у нее есть заботливый сын, обожаемая внучка,

дружные сестры и вряд ли что-нибудь изменилось в ее решительном характере. Отличные отношения у нее и с муниципальной властью, но все чаще она стала задумываться о будущем. Надежда Васильевна понимает, что когда-нибудь придется уйти... Но где она, смена?

— Я могу уйти, но хочется молодежь научить работать. Нужно учиться. На планерках всегда говорю своим сотрудникам, что в свое время ходила на все курсы, какие только были. Почему вы никуда не ходите? Я готова оплатить им эту учебу. Я сама и сейчас постоянно куда-то езжу, что-то новое узнаю, а вокруг вижу какую-то апатию, инертность.

Надежда Васильевна не совсем справедлива: скольких талантливых профессионалов она обучила за свою жизнь! Среди них есть и руково-



дители управ... Однако она максима-  
листка, поэтому в первую очередь ви-  
дит недостатки.

Хотелось бы ей увидеть реальные  
успехи и в ЖКХ. Здесь постоянно что-  
то меняется и, казалось бы, каждая ре-  
форма – это движение вперед, а при-  
смотришься – движение по кругу.

Благоустройство территории для  
Надежды Безбородько – особая ста-  
тья, можно сказать, ее отдушина. Про-  
ектировать и создавать красивые ухо-  
женные дворы, радующие обилием  
цветов; красочные детские площадки,  
удобные дорожки с изящными скамей-  
ками – это ее любимая работа. Ведь в  
душе она – дизайнер. У нее и дома  
все очень красиво, и в офисе, и на за-  
городном участке. Надежда Васильев-  
на все делает сама: сажает цветы,  
ставит вазоны, перголы. Кней частень-  
ко заглядывают соседки, просто поси-  
деть и полюбоваться. Вот только вре-  
мени на себя не хватает.

Москву сейчас благоустраивают,  
высаживают новые деревья, разби-  
вают цветники... Когда она ездит по  
Москве, то придирчивым глазом  
профессионала отмечает, где ее  
коллеги схалтурили: там плитку по-  
ложили криво, а там так цветы поса-  
дили, что скоро от этой клумбы ниче-  
го не останется. Сама она старает-  
ся делать все качественно: вот 10  
лет назад поставила в своем районе  
две детские площадки, и они до сих  
пор в прекрасном состоянии. А все  
потому, что она всегда все делает  
по правилам, соблюдая техноло-  
гию. Но теперь приходится работать  
в чужих дворах. Она выиграла кон-  
курс на благоустройство четырех  
дворов в Сокольниках, один проект  
уже реализован – жители довольны.  
Одобрение жителей – вот главный  
результат, которого вот уже 45 лет  
добивается Надежда Васильевна. А  
это так сложно: ведь мало кто из них  
понимает, что все в этом мире толь-  
ко разрушается и как много надо  
работать, чтобы хоть ненадолго ос-  
тановить эти разрушения. Она это  
понимает, поэтому спокойно полу-  
чает очередную грамоту от началь-  
ства и по-настоящему счастлива,  
когда кто-нибудь из жителей благо-  
дарит ее за работу.

– Мне хочется, чтобы, когда я уйду  
на заслуженный отдых, после меня ос-  
тались красивые дворы и уютные дома  
и чтобы люди сказали: "Это сделала  
Надежда Васильевна".

