

В единстве – наша сила

"Смелость города берет!", – говорят в народе, а если за дело берется не один – самый смелый, а вся семья, да еще и целая медицинская династия, то успех, отличный результат, здоровье сотен и тысяч людей, а самое главное – крепкое будущее такому предпринимательскому союзу – обеспечено на все 100%!

О том, как же удалось Лилии Гафифовне Кагировой – отличнику здравоохранения Республики Башкортостан и России, победителю XXV регионального этапа Всероссийского конкурса "Женщина – директор года-2021" создать свою медицинскую "Династию" в отдаленном от больших дорог башкирском поселке в нашем интервью специально для журнала "МИР&ЖЕНЩИНЫ".

– Лилия Гафифовна, с чего начался Ваш Профилактический медицинский центр "Династия"? И как долго пришлось ждать, чтобы убедиться: клиника может стать прибыльным бизнесом?

– Идея создать свою медицинскую клинику у нас была давно, но осмелились сделать задуманное только в 2016 году. Мы с мужем проработали врачами в Балтачевской ЦРБ – центральной районной больнице на двоих 55 лет (у меня – 30, у него – 25 лет).

Изучили рынок, чтобы выяснить, что больше всего необходимо жителям района и его потребителям. Поняли необходимость альтернативной платной медицинской услуги в более комфортных условиях. Про название мы даже не задумывались, мы и есть династия медицинских работников-наши мамы – моя и мужа – медработники, мы с мужем врачи и взрослые дети пошли по нашим стопам. Уже 3 поколения Кагировых – врачи.

Все началось с того, что мы узнали о продаже 2-ух этажного здания в центре села по торгам, с очень хорошим расположением и с большой площадью, с высокими потолками. Мы оформили кредит, выкупили это здание, и с этого начались наши бессонные ночи.

Состояние здания было плачевным, если учесть, что ремонт должен был не просто косметическим,

а по требованию СанПиНа, то можно понять, насколько было все затратно для нас. Помог опыт работы в стройотрядах, который мы получили, когда еще учились в институте и летом частенько работали на молодежных стройках. И вот те самые навыки по штукатурке, шпаклевке и покраске нам и пригодились. Половину работ, тех, которые не очень сложные, мы сделали сами. Приходили после работы в ЦРБ и до ночи работали. Также нанимали мастеров на более сложных участках ремонта здания, в котором не было канализации, даже подвода воды в кабинеты, отопление практически не работало, обветшалые окна требовали нешуточного ремонта и т.д. Разрешение на организацию медицинской клиники от Роспотребнадзора получили в мае 2017 года, лицензию – в июле 2017 года.

Медицинский бизнес – это очень затратный бизнес, начиная с ремонта по всем требованиям: покупки медицинской мебели, оборудования, расходных материалов, зарплаты кадрам, оплата за ТКО, коммунальные расходы...

В этом году мы отметили свое 5-летие и только в 2021 году вышли на существенную прибыль.

– Мы всей редакцией поздравляем с первым юбилеем Вашу медицинскую "Династию"! Но хотим понять, в какой момент Вы впервые





«Семейный бизнес – это уже сплоченный коллектив-команда, где все трудятся для себя, знают свою задачу, каждый ведет работу не по тому, что велели, а потому, что некому, кроме него. В то же время – удобно, выгодно»

столкнулись с предпринимательством? Или и эта черта Вам тоже передалась по наследству от предков?

– Думаю, свою роль сыграли мои родители, их пример и даже первый предпринимательский опыт.

Ведь я родилась и выросла в многодетной семье, в селе Старобалтачево Балтачевского района Республики Башкортостан.

Мама работала медсестрой, папа водителем. Зарплата была скромной, поэтому поднять на ноги детей было трудно, ведь нас было пятеро в семье.

И в один момент родители решили открыть свой бизнес, организовали фермерское хозяйство, купили коров, но дело не пошло.

Тогда решили организовать торговлю, были одними из первых в районе, кто открыл свой киоск, а затем и первый коммерческий магазин.

А я после окончания школы поступила в БГМУ – Башкирский государственный медицинский институт, затем в интернатуру, прошла обучение в РКБ на кафедре неврологии и приехала в свой район, где начала свою трудовую деятельность. У меня в трудовой книжке было только одно место работы: с 1991 до 2020 года – Балтачевская ЦРБ – центральная районная больница.

Моя мама работала медсестрой, и я с детства представляла себя врачом и любила лечить своих кукол. Училась я хорошо, но почерк был некрасивый, однажды мама спросила – почему я не стараюсь красиво писать, на что я ответила, что все равно буду врачом и зачем мне красивый почерк...

А в итоге стала и врачом, и предпринимателем, как моя мама! Спасибо ей! Поэтому не случайно, что мы свой профилактический медицинский центр назвали "ДИНАСТИЯ".

– Какой была реакция Ваших друзей, родственников, коллег на открытие центра?

– Естественно очень разная реакция. Есть те, кто с первых дней нас поддерживают и помогают во всем. Среди родных у нас очень много врачей, сказать, что все побежали за нами с радостью, то это не верно. Многие заняли выжидательную позицию, решили посмотреть, что получится, ведь в

достаточно отдаленном от крупных городов районе, таких клиник пока не было.

– Для Вас самой руководство профилактическим медицинским центром – удача в жизни или дополнительные проблемы и излишняя "головная боль"?

– Есть такая поговорка: "Что нужно для большого дома, нужно и для малого". Так и здесь. Организация медицинского центра ничем не отличается от организации больницы: те же приказы, комиссии, СОПы, стандарты, клинические протоколы, сертификаты, укладки, стерилизации, дезинфекции и т.д.

Мне очень помог мой опыт организаторской работы в ЦРБ, я с 2010 по 2017 год работала заместителем гл. врача по поликлинике, а наша клиника – это и есть поликлиника в уменьшенном масштабе.

Я люблю работать и с персоналом, и с документацией. И не сказала бы, что это "головная боль"! Ведь в любой работе должен быть порядок.

– Ваш медицинский центр – пример и, можно смело сказать, – уже образец успешного семейного бизнеса и предпринимательства. Вы к этому целенаправленно стремились или все получилось само собой?

– Медицина – это такая отрасль, где могут работать люди только с медицинским образованием, так и мы сами и наши дети имеем высшее медицинское образование – это многолетняя кропотливая учеба, и то что мы старались подобрать такие специальности, которые не повторяются, а только дополняют друг друга – это тоже подготовка к организации своего бизнеса, она уже шла долгие годы. Но все таки, когда начинали, была неуверенность: получится – хорошо, не получится – работа есть, врач никогда без работы не останется. Но когда муж уволился и стал работать только в нашей клинике, вот тогда



– это стало принципиальным и главным делом семьи и нашей жизни. Мы начали работать с еще большим рвением, я сама до апреля 2021 года совмещала работу врачом-неврологом в ЦРБ с работой в "Династии", а с мая 2021 года полностью перешла в медицинский центр, а дети до сих пор продолжают работать в государственной медицине и совмещают работу в клинике.

– Тогда вопрос такой – семьей легче строить бизнес? Или это дополнительные волнения и немалые хлопоты?

– Семейный бизнес – это уже сплоченный коллектив-команда, где все трудятся для себя, знают свою задачу, каждый ведет работу не по тому, что велели, а потому, что некому, кроме него. В то же время – удобно, выгодно. Даже когда не могли работать на прибыль, все понимали что – денег нет, но надо продолжать работать, чтоб они были. Это как звенья одной цепи. Но в то же время семейный бизнес – крайне рискованный. В случае провала страдает вся семья.

– Почему создали свой профилактический медицинский центр вдали от большого города?

– До Уфы, столицы Башкортостана, где расположены основные крупные медицинские центры – от нас 200 км. Самим приходилось ездить к специалистам в Уфу, а это время, деньги на дорогу, на питание, на проживание в гостинице на период обследования. И все это влетало в копеечку. Не каждый сель-



ский житель имеет возможность поехать на своей машине, сможет туда добраться, чтоб получить ту помощь, на которую рассчитывает, поэтому мы решили открыть свой центр именно здесь и приглашать хороших специалистов к себе, чтобы проводить осмотр в нашей клинике и даже с отбором на лечение в клиниках Уфы.

К нам обращается население не только нашего района, но и ближайших районов: Татышлинского, Аскинского, Караидельского, Бураевского.

У нас услуги – недорогие. По сравнению с городскими клиниками, у нас установлены расценки с учетом платежеспособности основного населения.

Ведь социальную направленность в своей деятельности мы не теряем, тех "долларов" в глазах, как у Скруджа в Диснеевском мультфильме – у нас нет.

Мы все время участвуем и в благотворительных акциях, например – "Помоги собраться в школу" и др.

– Что необходимо, чтобы наиболее эффективно управлять работой медицинского центра?

– Для управления нужно быть талантливым предпринимателем и в то же время врачом. В современных условиях директор частной клиники должен уметь: сотрудничать с представителями всех уровней здравоохранения; детально знать работу медучреждения; уметь планировать работу на несколько шагов вперед; уметь управлять персоналом.

– Тогда небольшой блиц-опрос: кто Вас этому научил?

– Опыт работы руководителем поликлиники ЦРБ.

– Что помогает быть эффективным управленцем?

– Знания, единство, поддержка семьи.

– Считаете ли себя именно таким руководителем?

– Я стараюсь быть таким.

– К чему стремитесь, как управленец?

– Вывести свою клинику на уровень передовых республиканских клиник.

– Кто для вас идеал в этом смысле?

– Громенко Дмитрий Сергеевич – врач, основатель и руководитель ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР СЕМЬЯ".

– Что необходимо, на Ваш взгляд, изменить в государственном подходе к развитию предпринимательства в медицинской сфере в России сегодня?

– Мы считаем, что нужна господдержка для покупки дорогостоящей современной аппаратуры, у нас, например, специалисты – свои, помещение, возможности и желание работать есть, но на покупку дорогостоящей медицинской техники финансов не хватает.

– А что необходимо изменить, чтобы малый, средний бизнес стал по-настоящему хорошим отлаженным двигателем в развитии экономики в нашей стране, а не был уделом только одержимых людей, нацеленных на результат?

– Все мы знаем, что малое и среднее предпринимательст-



«Для управления нужно быть талантливым предпринимателем и в то же время врачом. В современных условиях директор частной клиники должен уметь: сотрудничать с представителями всех уровней здравоохранения; детально знать работу учреждения; уметь планировать работу на несколько шагов вперед; уметь управлять персоналом»



во играет важную экономическую и социальную роль в развитии экономики, от уровня развития малого бизнеса зависят многие показатели, такие, как уровень конкуренции, внедрение новых технологий, эффективность производства и т.д.

Малый бизнес – это, прежде всего создание новых рабочих мест, быстрый отклик на рыночные изменения спроса и предложения, пополнение бюджетов. В предприниматели идут люди неординарные, продвинутые во всех отношениях. В последнее время разрабатываются различные механизмы для поддержки малого бизнеса, остается только найти те, которые наиболее подходят для данного вида деятельности.

Я сама состою в Ассоциации женщин-предпринимателей Республики Башкортостан. Ежедневно проводятся наши заседания в рамках "Деловой среды", где делимся между собой своим опытом, проходят встречи с руководителями различных инстанций, решаются злободневные вопросы, также вовремя получаем информацию по проводимым онлайн встречам с представителями Роспотребнадзора, прокуратуры, и т.д.

Я считаю, каждый предприниматель вкладывает душу в свою работу. Мы уверены в том, что нужно разработать механизм курации проверяющих органов в начале становления предприятия, профилактические выезды проверяющих органов с целью помочь, чтоб не было пробелов в работе.

– Самый трудный в жизни день?

– День, когда на моих глазах сгорел наш дом в самый холодный день зимы, за 2 дня до Нового года, и мы остались со всей семьей на улице.

– Самый счастливый день в жизни?

– Дни рождения моих детей.

– Главные правила в Вашей жизни? Когда они помогают, а когда, может быть, даже мешают в работе или личной жизни?

– Честность, ответственность, трудолюбие, преданность, искренность. Доведение начатого дела до конца. Помогают правила тем, что – добиваюсь намеченного! А мешают тем, что не дают расслабиться!

– Мужчины в вашей работе и жизни – помогают или мешают?

– Естественно помогают, мы же семья! Как же без них, без их поддержки, советов.

– С кем легче работать и почему?

– Со своими детьми. У меня опыт, они более продвинуты в современном информационном пространстве и мире, и мы дополняем друг друга.

– Как подбираете кадры, какие главные критерии?

– Ориентируюсь на опыт, квалификацию, коммуникабельность, владение современными технологиями.

– Чем любите заниматься, кроме работы?

– Выращивать цветы, путешествовать.

– Занимаетесь ли домашней работой?

– Да! Наведение порядка в доме, копания в саду помогают привести мысли в порядок.

– Где и как приводите себя в порядок?

– Хожу в парикмахерскую, в салон красоты на процедуры, в обычные дни – дома.

– За что любите свое родное Староболтачево?

– За хороших, порядочных людей, за возможности реализовываться. И самое главное мое село – моя Родина. Тут мои корни, и я знаю, что тут я нужна.

– Чего не хватает Вам сегодня и что хотели бы изменить в собственной жизни?

– Я довольна своей жизнью, я нужна людям. Отдавала себя всю своей работе. Люблю свою семью, но надо было раньше понять, что была еще и другая жизнь, другие люди, а не только врачи и пациенты. В нынешней работе я общаюсь со множеством интересных, умных и одаренных, преданных своей работе людьми, и мне это нравится!

– О чем по-прежнему мечтаете?

– Я, по-прежнему, мечтаю, как и в детстве, лечить и помогать людям. Это мое призвание!



Я горда тем, что наши дети работают с нами и перенимают наш опыт.

Я с гордостью произношу "Я врач" и несу за это большую ответственность! Поэтому и открытие собственной клиники для нас – это миссия дать больше людям пользы, иметь возможность индивидуально подходить к здоровью каждого!