

Представляем победителя XXIII Всероссийского конкурса в номинации «Женщина-директор года»

# Энергия требует движения!

**Виктория Сергеевна Нестерова** – генеральный директор АО «Фирма Изотерм», победитель XXIII Всероссийского конкурса Ассоциации женщин-предпринимателей России по итогам 2019 года, относится к той редкой группе предпринимателей, которые в своем бизнесе рассчитывают только на себя, верят во всеиллие четко сформулированной цели, а возникающие проблемы называют задачами, которые надо решить.

Виктория родилась на юго-западе Ленинградской области, в 180 километрах от Петербурга.

– Я родилась в городе Сланцы в простой семье водителя и кладовицы. После окончания 8 классов средней школы я поступила в Сланцевский Индустриальный техникум учиться на бухгалтера. Но моя главная мечта в детстве была уехать из Сланцев в Ленинград. Однако, чтобы получить распределение в Ленинград (в те времена молодых специалистов по окончании учебных заведений отправляли на разные предприятия по всем городам СССР), нужно было иметь отличные оценки. В итоге, на курсе по успеваемости я была второй и осуществила свою первую мечту — переехала жить в любимый город. Все мечты мои всегда осуществлялись, так как я не просто мечтала, а четко ставила цели.

В Санкт-Петербурге Виктория работала и училась: окончила ИНЖЭКОН по специальности — экономист. А в 2003 году пришла в компанию «Изотерм», которая производила приборы отопления, «дарила людям тепло», как говорит сама Виктория.

– «Наша компания была создана в 1990 году совместно со шведской компанией Agenzia в результате конверсии оборонного предприятия «Ижорские заводы». Новое предприятие стало первой в России организацией, освоившей производство конвекторов для систем водяного отопления с медно-алюминиевым теплообменником. С 1997 года компания стала полностью российским предприятием.

Виктория Сергеевна начала свою работу в компании с должности финансового директора. С







*«Производством занимаются только истинные фанаты своего дела, те, кто не может жить иначе. Люди, которые не выбирают, что им лучше купить «Бентли» или новый станок. Но именно такие люди двигают прогресс»*

2015 года Виктория Сергеевна генеральный директор предприятия – перспективного, но очень сложного, высокотехнологичного, с большим количеством конкурентов.

*– Бизнесом заниматься всегда нелегко, а производством тем более. У производителя значительно больше рисков, чем у любого другого предпринимателя, так как вкладываются большие деньги в материальную базу – станки, материалы, производственные площади. Это не просто снять офис в бизнес-центре, а «если что-то идет не так» – расторгнуть аренду и все. Потери могут быть колоссальные. Поэтому производством занимаются только истинные фанаты своего дела, те, кто не может жить иначе. Люди, которые не выбирают, что им лучше купить «Бентли» или новый станок. Но именно такие люди двигают прогресс.*

АО «Фирма Изотерм» — предприятие полного цикла. На собственном производстве изготавливаются теплообменник, короб, все комплектующие, выполняется покраска изделий, проводятся пневмо и гидроиспытания. Таким образом, контролируется весь технологический процесс, начиная с входного контроля материалов и заканчивая выпуском

готовой продукции. Это позволяет компании с уверенностью говорить о том, что качество приборов соответствует всем стандартам. Соответственно, десятилетняя гарантия, которую «Изотерм» дает на свои медно-алюминиевые конвекторы — это гарантия с полной ответственностью. При этом сам срок службы конвекторов предприятия при соблюдении правил эксплуатации достигает пятидесяти лет.

*– Мы каждый год внедряем новую линейку продукции, расширяем производство, приобретаем новое оборудование. В последние три года АО «Фирма Изотерм» внедряет инвестиционный проект по модернизации производства общей стоимостью более 100 миллионов рублей. В том числе благодаря этому в 2019 году объем производства предприятия увеличился более, чем на 30 процентов. В текущем году также было приобретено новое оборудование, в том числе современная высокопроизводительная покрасочно-сушильная линия*





*итальянского производства и построен новый производственный цех площадью 1000 квадратных метров. Мы делаем все, чтобы сохранить лидирующие позиции на рынке. Наши клиенты — это строительные компании. Наша задача — мониторить пульс этой отрасли. И главное, чтобы никто не мешал строителям работать, выполнять свою работу качественно и в срок.*

Современных качественных объектов среди реализованных проектов в АО «Фирма Изотерм» немало: конвекторы «Изотерм» установлены в Доме приемов Правительства РФ в Москве, в коттеджах на территории Президентского Дворца в

г. Стрельна Ленинградской области, в самом высоком здании Санкт-Петербурга — 42-этажном бизнес-центре LeaderTower, во Дворце спорта «Юбилейный», музее «Эрмитаж», Мариинском и Александринском театрах, Государственной Академической Капелле, БЦ «Санкт-Петербург Плаза», в аэропорту Владивостока, на ЛАЭС-2, во многих современных жилых комплексах и на других важнейших объектах по всей стране.

Виктория Сергеевна ведет активную общественную работу — с 2019 года она занимает должность Председателя комитета по промышленности Санкт-Петербургского регионального отделения общественной организации «Деловая Россия».





стной конкуренции, когда производители осознанно завышают технические характеристики продукции, вводя таким образом потребителя в заблуждение.

*– Мы в конце 2000-х «убили» обязательную сертификацию, разрешили предприятиям работать по своим ТУ, которые зачастую имеют отклонения от ранее принятых норм, как правило в сторону ухудшения качества. Но произошло это прежде всего потому, что мы пустили на рынок дешевую низкокачественную продукцию из Китая. И у наших производителей нет другого выхода. Иначе будешь вынужден закрыться. Конечно, эти решения связаны с низкой платежеспособностью граждан, но это тот случай, когда скупой платит дважды. Нужно вернуть ГОСТы и Стандарты качества и закрыть границы для низкокачественной не сертифицированной продукции.*

Продукции компании «Изо-терм» доверяют самые крупные застройщики – производство конвекторов ведется на современном европейском высокопроизводительном оборудовании с использованием самых передовых мировых технологий. Действующая на предприятии система менеджмента качества обеспечивает контроль по всему технологическому циклу, начиная от проектирования, закупки материалов и комплектующих, до отгрузки изделий заказчикам и гарантийного обслуживания.

Также АО «Фирма Изотерм» является членом профессиональных объединений - Ассоциации производителей радиаторов отопления (АПРО), Некоммерческого Партнерства «Инженеры по отоплению, вентиляции, кондиционированию воздуха, теплоснабжению и строительной теплофизике» (НП «АВОК») и других. В рамках этой деятельности Виктория Сергеевна большое внимание уделяет вопросам защиты рынка от недобросове-

Материалы и комплектующие запускаются в производство после тщательного входного контроля. В дальнейшем заготовки, детали и сборочные единицы проходят необходимые контрольные операции на всех стадиях производственного процесса. Каждое изделие подвергается гидравлическим и пневматическим испытаниям. Вся продукция АО «Фирма Изотерм» имеет необходимые лицензии и сертификаты. Наверное, поэтому и от

пандемии фирма пострадала меньше, чем другие.

*– Мы работу свою не останавливали, так как являемся поставщиком градообразующих строительных компаний, которые не прекращали свою деятельность и во время карантина. Конечно, некоторое снижение активности относительно прошлого года мы наблюдаем, но надеемся, что до конца года мы выправимся.*

По мнению Виктории Сергеевны, пандемия помогла ей с новой стороны увидеть окружающих людей и найти поддержку там, где ее не ожидалось.

*– Главное, я поняла, что можно надеяться на людей, которых не замечаешь, и что подвели те, кого считала лидерами. Вот это чудо — как в такой ситуации проявляются люди. Бороться с всеобщим страхом очень сложно, практически невозможно. Только благодаря собственному примеру и неиссякаемому энтузиазму я вышла из этой очень сложной ситуации. Мы ничего не утратили и людей сохранили в полном здравии.*

Но профессиональная деятельность – лишь одна из составляющих. Виктории Сергеевне удастся находить баланс между руководством успешным предприятием с коллективом в 180 человек и личной жизнью, где на первом месте, конечно, семья: уже взрослый сын и муж – военный, который предпочитает еду, приготовленную любимой женщиной, а еще творчество и многое, многое другое.

*– Я уже более 10 лет хожу на курсы живописи. Рисую с большим удовольствием маслом. Это расслабляет и помогает отвлечься. Кроме того, я коллекционирую старые открытки. Держать в руках открытку, которую сохраняли уже более 110 лет, с трогательным посланием, отправленным кавалером своей даме в 1904 году, — это вызывает у меня трепет. Еще больший трепет вызывают открытки, посланные во время войны. С каким трудом люди подбирали слова, чтобы передать свои чувства и переживания в открытых письмах, проходящих обязательную цензуру. Я эти открытки коллекционирую.*



А еще Виктория любит путешествия и с азартом играет в «Мафию».

*– Когда ты в компании незнакомых людей сдерживаешь эмоции, пытаешься объяснить свою позицию это очень тренирует, при этом ты развиваешь эмпатию, чтобы понять, кто врет. То же очень полезный навык для бизнеса, лучшего тренинга придумать невозможно.*

С такой же искренностью она относится к благотворительности: больше десяти лет занимается домами престарелых в качестве волонтера благотворительного фонда «Кто, если не мы?».

*– Главное — отдавать, часть, любую, когда тебе пришло больше ожидаемого. Или, когда совсем тяжело, нужно отдать, чтобы запустить механизмы движения энергии. Потом тебе возвращается стократно.*

Для Виктории Сергеевны ее личная жизнь не противопоставляется бизнесу, это единый процесс движения энергии, в котором действуют одинаковые законы, используются одинаковые средства и ресурсы. Просто нужно найти «золотую середину» и научиться понимать, что самое важное в данный конкретный момент. И главный вывод: каждому из нас под силу управлять этими процессами, просто нужно не рассуждать, что чего-то не хватает, а ставить цели и к ним идти.