



**От автора:** Есть люди, для которых всегда быть в центре событий – жизненная необходимость. Такие люди создают и преобразуют. Благодаря им совершаются открытия, движется прогресс. Но не все из них способны, дав жизнь идее, еще и кропотливо довести ее до успешного завершения. Для этого требуется редкое сочетание качеств – профессионализм, инициатива, терпение, творчество... Именно такова наша сегодняшняя героиня – Зинаида Воробьева, генеральный директор Государственной страховой компании "Поддержка", лидер, преобразователь, женщина.

# «Вы родились, чтобы преуспевать»

Однажды Зинаида Воробьева прочитала высказывание Джозефа Мерфи: "Что такое успех? Это когда человек достигает желаемого в любой сфере своей жизни. Первый шаг к успеху – любить свою работу, второй – специализироваться в конкретной сфере и узнать о ней больше и третий – самый важный из всех: Вы должны быть уверены в том, что дело, которым вы хотите заниматься, будет способствовать не только вашему личному успеху. Ваша идея должна послужить во благо человечеству. Вы родились, чтобы преуспевать". То, чем она занимается уже около двадцати лет, доказывает справедливость этой цитаты.

В 1992 году, когда на селе только стали зарождаться новые формы ведения хозяйства, российским правительством было принято решение создать систему специализированных страховых компаний "Поддержка". К этому времени Зинаида Воробьева была руководителем новочебоксарского отделения страховой компании "Зилант". Работая страховым агентом, она с самых азов изучала специфику этого бизнеса, путем проб и ошибок формировала собственный стиль. Приобретенный опыт и основательное владение профессией позволили Зинаиде Валерьевне стать инициатором создания Страховой Коммерческой Компании "Чувашия-Поддержка", которая вошла в зарождавшуюся систему страховых компаний для работы на селе. На сегодня это единственная в России страховая компания из системы "Поддержка", в которой осталась доля государства: с 1999 года в уставном капитале компании имеется доля Правительства Чувашской Республики, которая неоднократно увеличивалась и на сегодня составляет более 34% – как знак доверия к региональной страховой компании и признания ее вклада в развитие республики.

В декабре 2008 года акционерами принято решение о переименовании компании из ОАО Страховая Компания "Чувашия-Поддержка" в ОАО Государственная страховая компания "Поддержка", что наиболее полно и верно соответствует статусу и задачам компании.

Рост капитализации, новаторские предложения, инициативы – вся история и успех этой компании от основания до сегодняшнего дня связаны с личностью директора. И трудно переоценить вклад Зинаиды Валерьевны в повышение качества жизни на селе, развитие сферы услуг, создание рабочих мест и рост экономического потенциала региона.





## Награды ОАО ГСК "Поддержка"

2004 год



2005 год



2008 год



2008 год



2008 год

Знак качества страховых услуг "Золотая Саламандра" – "За многолетнюю стабильную работу".



По словарю Ожегова "предприниматель – это предприимчивый, практичный человек". Это про нее. Но успех бизнеса во многом зависит от наличия команды единомышленников, и Зинаида Валерьевна благодарна всем сотрудникам, которые сегодня в ее большой команде, сочетающей в себе молодость и опыт. В людях она ценит трудолюбие, дисциплинированность, целеустремлённость, инициативу и креативность.

*Зинаида Воробьева: "Меня радует, что есть много молодых людей со здоровыми амбициями, которые стремятся стать профессионалами в страховом деле. Все представительства компании, а они открыты во всех районах и городах республики, работают хорошо, но есть и лидеры – представительства в Комсомольском и Моргаушском районах, которые возглавляют Минибаева А.Ш. и Киричничкова Ф.В. (соответственно). Мы поощряем их коллективы. Кстати, Минибаева А.Ш. в 2007 году награждена Почетной грамотой Минсельхоза России за многолетний добросовестный труд в системе агропромышленного комплекса.*



*Успешные, высокопрофессиональные страховые агенты – продавцы страховых услуг это наша главная сила. Их сеть постоянно расширяется. В течение последних двух лет лучшими страховыми агентами компании являются Калюкова Л. С., Матросов Н.Г., Васильева Е.Г., Новикова В.Ф. и Тарасина В.П.*



У компании "Поддержка" в активе 18-летний опыт работы, лидирующие позиции на рынке и безупречная репутация. И все же необходимо конкурировать на рынке страховых услуг. Зинаида Валерьевна Воробьева – гене-



## Награды Воробьевой З.В. – генерального директора ОАО ГСК "Поддержка"

**2003 год** – Благодарность Президента Чувашской Республики Н.Федорова – за успехи, достигнутые в профессиональной деятельности, и многолетний плодотворный труд.

**2003 год** – Медаль "За жертвенное служение" Общероссийского общественного движения "Россия Православная" – за активную деятельность в духовном возрождении Отечества, благотворительную помощь в издании учебных пособий для Московского Патриархата и книги о великом просветителе России и чувашского народа И. Я. Яковлеве.

**2005 год** – Почетная грамота Всероссийского союза страховщиков – за большой личный вклад в развитие и совершенствование страхового рынка Приволжского федерального округа.

**2006 год** – Почетная грамота Министерства сельского хозяйства Российской Федерации – за достигнутые успехи в развитии кооперативного движения в системе агропромышленного комплекса, становлении и совершенствовании сельскохозяйственной кооперации.

**2007 год** – Кавалер почетного звания "Заслуженный директор России" Общероссийской общественной организации "Ассоциация женщин-предпринимателей России".

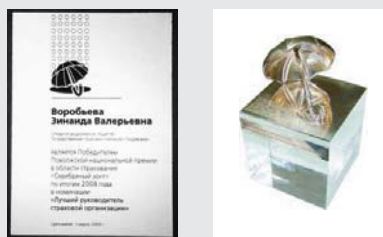
**2007 год** – Национальная премия общественного признания достижений женщин России "Олимпия" Общероссийской общественной организации "Российская академия бизнеса и предпринимательства" – за существенный вклад в развитие страхового рынка и сельской кредитной кооперации (Женщина года в номинации "Эффективное управление")



**2008 год** – Медаль отличника Всероссийского Проекта "Эффективное управление кадрами".

**2008 год** – Именная медаль Победителя XI Всероссийского конкурса "Женщина – директор года".

**2009 год** – Приз "Серебряный зонтик" и Почетный диплом победителя Поволжской национальной премии в области страхования "Серебряный зонтик" в номинации "Лучший руководитель страховой организации".



ральный директор ГСК "Поддержка" – это тот редкий тип руководителя, который не только не боится конкуренции, но и рад ей. Она утверждает, что здоровая конкуренция помогает в продвижении компании, поддерживает в тоне руководство и сотрудников, стимулирует самосовершенствование, а стремление постоянно совершенствоваться – ее личный вечный двигатель. Зинаида Валерьевна искренне верит в важность работы своей компании и в необходимость ее дальнейшего развития. Несмотря на то, что организовать работу на селе – непростое дело, а у нее это получается.

*Зинаида Воробьева: "Мы близки к страхователям, у нас разнообразные конкурентоспособные страховые программы и продукты, которые доступны буквально всем – и юридическим лицам, и всем жителям города и села, включая малообеспеченные семьи.*

*Наибольшим спросом пользуются те страховые продукты, которые мы разработали с учетом пожеланий наших страхователей: "Моя семья", "Забота о детях", "Каникулы-2010", "Забота о пенсионерах", "Любимый дом", "Добрые соседи", "Дачный сезон", "Праздничный", "Надежная защита", "Специальный" – названия говорят об их предназначении.*



*Руководители сельхозпредприятий, да и многие фермерские хозяйства страхуют урожай, технику, сельскохозяйственных животных, имущество, заключают договора добровольного медицинского страхования.*

*За последние пять лет по основным показателям деятельности компании – количеству заключенных договоров, объемам полученных страховых премий и выплаченного страхового возмещения – у нас трехкратное увеличение. Значит, культура страхования повышается, доверие к компании растет и делаем мы нужное дело."*



В 1998 году Зинаида Воробьева выступила с инициативой создания в Чувашии сети сельскохозяйственных потребительских кредитных кооперативов, а в последующие годы при ее поддержке была сформирована и успешно функционирует в настоящее время региональная двухуровневая система сельской кредитной кооперации, ориентированная как на развитие частного бизнеса, так и сельских территорий. Новые структуры помогают аграриям в финансировании, оказывают организационную, консультационную и информационную поддержку, в значительной степени облегчая жизнь фермерам, личным подсобным хозяйствам и всем нуждающимся в микрофинансовых услугах. В свое время она увидела, как подобные механизмы действуют на Западе и какую поистине ощутимую пользу приносят людям.



Коллектив ЧРСПКК «Согласие»

Основным партнером сельскохозяйственных потребительских кредитных кооперативов является Государственная страховая компания "Поддержка". Офисы обеих структур, как правило, находятся в одном здании и члены кооперативов без лишних затрат времени одновременно с микрофинансовыми получают и страховые услуги на льготных условиях. Они страхуют в компании предметы залога, жизнь заемщиков и поручителей от несчастных случаев при получении займов в кредитных кооперативах, заключают договоры и по другим видам страхования по специально разработанным для членов кооперативов страховым

программам и продуктам. Клиенты и партнеры страховой компании также на льготных условиях пользуются в кредитных кооперативах микрофинансовыми услугами.

Активно содействуя созданию благоприятных условий для стимулирования развития малых форм хозяйствования на селе, Государственная страховая компания "Поддержка" не осталась в стороне на этапах создания и становления ряда сельскохозяйственных потребительских кооперативов других видов деятельности, таких как "Рябинка" (сбытовой), "Дары природы" (перерабатывающий), "Нива" (обслуживающий) и "Народные промыслы" (обслуживающий). Страховая компания передала кооперативам в аренду на приемлемых для них условиях здания своего имущественного комплекса, который находится в селе Советское Ядринского района. Для нормального функционирования кооперативов за счет средств страховой компании восстановлены системы газификации, электрификации, отопления, водоснабжения и канализации. Проведена реконструкция офиса с оборудованием конференц-зала на 30 посадочных мест и гостиничных номеров.



Коллектив РСПОК «Содействие»

Принимая активное участие в реализации государственной политики по развитию сельскохозяйственной потребительской кооперации, Зинаида Валерьевна руководствуется высказыванием Александра Васильевича Чаянова – одного из ученых, развивавшего основы кооперативного движения еще в 30-е годы: "Сельскохозяйственный потребительский кооператив является дополнением к самостоятельному крестьянскому хозяйству, обслуживает его, и без такого хозяйства не имеет смысла".



*Зинаида Воробьева: "Мы понимаем, что для достижения поставленных целей требуется постоянное обновление знаний и навыков. Для этого мы проводим конкурсы мастерства, профессиональные и психологические тренинги, направляем наших специалистов на различные курсы. С 2007 года на территории имущественного комплекса Государственной страховой компании "Поддержка" в селе Советское Ядринского района функционирует первый в России учебный центр с демонстрационными площадками на базе сельскохозяйственных потребительских кооперативов и расположенных неподалеку представительства компании и кредитного кооператива "Советское-Согласие".*



План-схема имущественного комплекса ОАО ГСК "Поддержка" с учебно-демонстрационными площадками.



В основе предложений компании по совершенствованию системы страхования урожая – объединение элементов страхования, подтвердивших свою успешность в международной практике. Предлагается использовать страхование урожая в качестве единственного инструмента управления рисками, отказаться от единовременных платежей за счет бюджетных средств в случае стихийных бедствий и интегрировать государственные расходы на эти цели в систему страхования урожая. Выплаты должны осуществляться в соответствии с едиными положениями о возмещении ущерба и в соответствии со стандартизированными условиями страхования, ясными и понятными для всех участников этого процесса.



**Фадеев Л.Ф.** – эксперт по урожаю, Заслуженный агроном Чувашской Республики.

*Обучение в нашем центре – это не только теория, но и возможность получить практические навыки и изучить наш опыт работы. К нам приезжали представители из 30 регионов России на межрегиональные совещания и семинары по развитию страхования и сельскохозяйственной потребительской кооперации."*

Одним из основных направлений работы Государственной страховой компании "Поддержка" является страхование урожая сельскохозяйственных культур, урожая и посадок многолетних насаждений с государственной поддержкой. Она обеспечивает в республике охват страхованием около 60 процентов посевных площадей, занимает лидирующие в этом сегменте страхования позиции не только в регионе, но и в России. Сотрудники компании имеют высокий уровень квалификации и большой практический стаж, их советы незаменимы для многих руководителей и специалистов, работающих на селе.

Исходя из собственного и международного опыта, в компании рассматривают страхование урожая как специальный вид страхования, который должен обслуживаться специализированными страховщиками. Защищая интересы сельхозтоваропроизводителей, здесь обеспокоены тем, что действующие в России условия страхования урожая и механизмы государственной поддержки несовершенны.

**Для внедрения разработанных в "Поддержке" предложений по совершенствованию системы страхования урожая с государственной поддержкой потребуются средства и время, и все же Зинаида Валерьевна убеждена, что пора действовать. Двадцати лет размышлений после отмены обязательного страхования урожая, достаточно, пора перейти к более цивилизованным методам работы по страхованию рисков, обеспечивающим защиту интересов сельхозтоваропроизводителей в полном объеме. И она действует. Ведь ее философия – не останавливаться на достигнутом.**



Коллектив ОАО ГСК «Поддержка»

Для Зинаиды Воробьевой репутация – величайшая ценность. Неоднократно ей приходилось начинать все почти с нуля. Каждую такую ситуацию она воспринимает, как урок – что необходимо в себе изменить, на что обратить внимание.

*Зинаида Воробьева: "Главный закон, которому учит нас Библия, – "Что посеешь, то и пожнешь". Что посеете сегодня в своей жизни, семье, работе, здоровье, финансах, – то завтра пожнете. То, что мы пожинаем сегодня, прямой результат того, что посеяли вчера – заботу о людях. Сегодня компания имеет более 50 000 партнеров. Мы их любим и благодарим за то, что они выбрали нас.*

*Если бы у меня спросили, с какого же момента начинать путь к успеху, я бы ответила: "Не надо ждать подходящего момента, он никогда не наступит. Начинайте оттуда, где вы находитесь сейчас, используйте то, что у вас под рукой, и по мере движения вперед перед вами будут открываться всё новые возможности". Потому что так все и происходит: есть три главных шага, которые открывает для себя каждый успешный человек. Первый – решите, чего вы хотите, и составьте план достижения цели. Второй – действуйте. И третий – научитесь правильно реагировать на трудности. Успеха добивается тот, кто по-настоящему трудится, веря, что при любых "рифках" у него все получится. А неприятности – это проверка.*

*В жизни все неслучайно, даже трудности. Очень многое зависит от тональности собственного мироощущения. Хочешь быть счастливым? Будь им!"*

Объем работы, которую выполняет Зинаида Валерьевна, колоссален. Но, судя по всему, это ее радует, ведь она знает цель и видит результат своей работы. У нее много планов, но рассказывать о них пока воздерживается. Эта женщина всегда будет ставить перед собой большие цели. А ее главная цель?.. Завершить рассказ о ней хочется ее собственными словами: "Моя главная цель в жизни – реализовать свой потенциал, сделать в своей жизни нечто замечательное".

*Зинаида Воробьева: "В декабре 2010 года компания отмечает 18-летие со дня своего создания. Я благодарна акционерам за их вклад в её успехи, нашим клиентам и партнерам – за доверие, взаимопонимание и сотрудничество, за то, что выбрали именно нашу страховую компанию, сотрудникам – за работу и заботу об общем деле".*

18 лет  
Нам доверяют!  
Нас выбирают!

ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
страховая компания  
**«ПОДДЕРЖКА»**

428024, Чувашская Республика  
г. Чебоксары, проспект Мира,  
дом 90, корпус 1  
тел./факс: (8352) 286-484  
<http://www.podderjka.ru>  
e-mail: [pod@cbx.ru](mailto:pod@cbx.ru)