



Ирина Плахина:

«Мой девиз – никогда не останавливаться»!

Возможно, немало скромных деревенских девочек мечтают о том, чтобы стать полноправной хозяйкой собственного модного магазина, ресторана, а то и торгового центра. Мечтать – почему бы нет, а вот как стать ею в действительности?

Ирина Викторовна Плахина – хозяйка торгового центра «Форт», сети промышленных магазинов «Зайди», директор торгового центра Сокол, член Экономического Союза деловых женщин Белгородской области на собственном опыте знает: мечты могут стать реальностью, если ты всегда будешь добиваться задуманного. Жизненный путь Ирины Викторовны – отличный пример того, как можно стать хозяйкой собственной жизни – успешной и счастливой. По мнению нашей героини, есть у нее счастливейшее свойство: способность всегда и везде внимательно всматриваться в жизнь, наблюдать за ней. «Мне просто интересно жить – и делать жизнь вокруг себя еще интереснее».

Еще в детстве, в родном селе Ураково Алексеевского района Белгородской области, маленькая Ира почему-то очень любила смотреть, как в их маленьком магазине продают конфеты. Наверное, поэтому после школы учиться она пошла в техникум советской торговли. Это было ее дело: после техникума она недол-

го проработала продавцом, потом стала директором предприятия, а потом и генеральным директором. «Я всегда знала, что никогда не останусь просто продавцом. Для меня очень важно постоянно совершенствоваться, и должности здесь ни при чём. Должности – это лишь инструмент для движения вперед».

Главными своими учителями по жизни Ирина Викторовна считает окружающих ее людей: «Очень многое мне дала жизненная практика, помощь опытных сотрудников. Подсознательно в окружении, с которым мне всегда везло, я находила успешного человека и приглядывалась к нему, пытаясь понять, почему его уважают люди, почему идут за ним, почему ему все удается в жизни».

Каждый человек в нашей жизни оставляет свой след, пусть даже плохой, но этот след тоже становится школой твоей жизни. Я много думала об этом и убедилась, что это именно так.

У японцев есть пословица, которая мне очень нравится: «Тот, кто тебя хвалит – твой друг, а тот кто ругает – учитель». Иной раз, вспоминает Ирина Викторовна, она очень обижалась на замечания по работе: ведь она за весь день не присела. А кто-то вооб-



ще ничего не делает и никаких нареканий не получает. Но потом поняла, что обижаться не стоит и обращать внимания не стоит на того, кто ни к чему не стремится и ничего не делает. Для себя Ирина решила: «Пусть я лучше лоб расшибу, но своего добьюсь! Я буду ещё лучше!» С тех пор ее постоянный жизненный девиз – «Никогда не останавливаться»!

«Не получилось что-то – иди в обход, ищи другой выход, но найди, – считает Ирина Викторовна. – Ставить цель – и к ней обязательно



придти. И никогда не хвастаться! Вот этого я не люблю, очень не люблю. Надо просто работать».

Работать она любила и умела всегда. «Работа – мое главное хобби», – так сегодня формулирует свои приоритеты бизнес-леди Ирина Плахина. Их формирование следует искать в детстве.

Когда отец с матерью дотемна были в поле, Ирина с младшим братом была предоставлена сама себе. «Я обязана была смотреть за хозяйством и за младшим братом. Мы росли в селе, а в селе нельзя плохо подумывать о другом, тем более сказать, ты всегда на виду. Нельзя пойти «кривой» дорогой. Эти жизненные правила оказывают большое влияние на человека, формируют умение

правильно строить свою жизнь и, что особенно важно, умение работать с людьми».

Столкнувшись с первыми профессиональными трудностями, Ирина не спасовала – помогла крепкая жизненная школа, правильное воспитание, которое ей дали родители. «Присутствует крестьянская смекалка», – смеется Ирина Викторовна.

К примеру, раньше, в советские времена, у работников был план, все стремились к тому, чтобы его выполнить. Но не всем он давался легко. У Ирины не было проблемы сделать план. Коллеги даже иногда просили ее: «Притормози, из-за тебя другим тяжелее работать, с них требуют выполнения твоих показателей». А ей не хотелось тормозить, и когда она (в 28 лет!) стала дирек-

тором магазина торгового центра завода Энергомаш, вместо того, чтобы успокоиться на достигнутом, переделала весь магазин.

Самообслуживание тогда было частичным, Ирина же перевела магазин на полное самообслуживание – в торговом зале лежали горы товара, из которых она делала эффектные пирамиды.

Новшества энергичный директор усваивала с азартом, не забывая главного: постоянно идти вперед, не останавливаться на достигнутом. Если не хватало товара, звонила во все «заводские» колокола, стучала во все двери к начальству. При заводе было подсобное хозяйство – бывало, оно давало сбой и в магазине резко сужался ассортимент товаров. Новый директор тут же пыталась сделать всё, чтобы этот сбой был устранён, каких бы усилий это не стоило.

Ирина была счастлива в работе и гордилась своими успехами. К тому же руководство Энергомаша, видя ее искреннее желание как можно лучше организовать работу торгового центра, помогало ей во всем. Однако времена меняются, и в 1997 г. она стала генеральным директором ТД «Сокол». Именно на должности генерального директора, когда успех стал для нее привычным, Ирина Викторовна поняла: опыт уже есть, а настоящих знаний не хватает. «Я поняла, что мне не хватает экономических знаний, возможности проверить бухгалтерию, и поступила в Финансово-экономический институт в Белгороде. А потом захотела узнать, что же нового существует в управлении персоналом, и поступила на управленческие курсы в Москве. В тот момент у меня в подчинении были очень профессиональные люди, а моим помощником был кандидат экономических наук. У меня не хватало знаний, чтобы разговаривать с ним на равных, поэтому я решила вновь учиться».

Когда в стране начались перемены, Ирина поняла: настало ее время. Ирине, зная ее деловые способности, энергию, опыт, предложили в центре города участок, где она смогла бы сделать что-то полезное для города. Ей хотелось попробовать стать хозяйкой своего, собственного дела. И в новом торговом

Руководящий состав в ИП «Плахина»



центре «Форт» она уже всё строила сама. Строила Ирина Викторовна Плахина свой центр три года.

«Наверное, я и взялась за подобную задачу потому, что не представляла, что это такое. Когда мужчины-коллеги отговаривали меня, я считала, что это из зависти. Они говорили примерно так, мол, тебе ещё рано, накопи силы и деньги, подожди хотя бы год... Но я решила начать без промедления. Правда, сидела ночами, тщательно всё рассчитывала, а когда началась работа, поняла, насколько это тяжело. Очень тяжело было. Не остановилась только потому, что за мной стоял коллектив: у всех семьи, дети, я не могла их подвести.

К тому же все мои сотрудники недели, как мне трудно, и относились с пониманием. Даже строители шли навстречу. Я не могу сказать, что все помогали, но очень много было хороших людей. Именно тогда я отлично усвоила смысл одного короткого высказывания, которое где-то когда-то прочла: «Слабым помогают, сильным помогают». Мне и кредиты давали без опасений, что я не верну деньги вовремя. А ведь я замахнулась не просто на магазинчик, а на целых 2000 квадратных метров!»

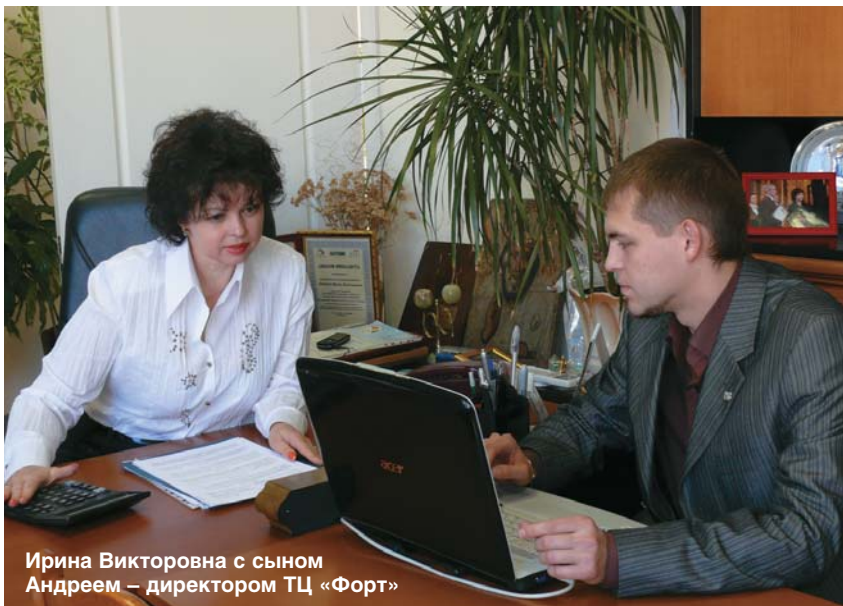
Ирина была счастлива в работе и гордилась своими успехами. К тому же руководство Энергомаша, видя ее искреннее желание как можно лучше организовать работу торгового центра, помогало ей во всем.

Чтобы построить свою мечту, вспоминает Ирина Викторовна, она ежедневно, без выходных, строила, добивалась, исправляла ошибки, переживала до такой степени, что даже заболела, – появился страх. Но потом собралась с силами, снова спокойно продумала всю ситуацию, сделала правильные расчёты и – ситуация выровнялась. «Мне всегда и во всём помогал мой муж» – говорит Ирина Викторовна. Я ему очень благодарна.

По мере приобретения предпринимательского опыта она вкладывала заработанные деньги в открытие новых торговых точек и в процессе работы получала бесценный опыт по организации торговли. Кто-то зарабатывает деньги вкладывает в квартиру, тратит на себя, а кто-то стремится овладеть серьёзным делом. Ирина Викторовна без лишних раздумий вкладывала деньги в развитие своего дела.

«Потому что я – трудоголик, – смеется бизнес-леди. – А может, не знала, что можно по-другому. Когда мой сын женился и встала необходимость приобрести квартиру, мы купили её в кредит. Мне было жалко заработанные деньги тратить даже на квартиру, я не могла представить, как можно деньги вывести из оборота. Деньги должны работать, люди должны получать свою зарплату, а мы постоянно повышаем зарплату и расширяем пакет социальных услуг наших работников».

Главные критерии, по которым хозяйка торгового центра «Форт» принимает людей на работу, – порядочность и профессионализм. Если нет образования, очень важна рекомендация, потому что с улицы людей она брать не станет – себе дороже. Легче всего ей работает с женщинами. «Мужчины в моей жизни присутствуют и помогают, потому что какими бы мы ни были сильны-



Ирина Викторовна с сыном Андреем – директором ТЦ «Форт»

Сегодня каждому человеку нужно собраться с силами, заставить себя избавиться от ненужных трат. Если возникают проблемы с работой, надо пытаться найти новое приложение своим силам, и самое главное, не паниковать. Кризис – это в любом случае движение вперёд, если ты, конечно, сам этого хочешь.

ми, всё же мы – слабые. Даже то, что они, мужчины, существуют, для нас уже хорошо. А рядом со мной – муж и я королевишна! – смеётся Ирина Викторовна. – По другому никак нельзя. Когда мы строились, мужской совет был всегда самым необходимым и верным. Только мужчины знают, как провести канализацию, какая лучше труба для этих целей, такая или другая, как поставить котельную, с какими котлами, какие из них лучше, какие хуже. Ну как здесь без мужчин? Они – наш оплот, любовь и вдохновение.

И все же, пусть не обижаются мужчины, женщины в бизнесе успешнее. Мужчины в работе опираются на рассудок, а женщины – на интуицию, и она их подводит реже, чем расчет. Еще женщины более предприимчивы, целеустремленнее и дипломатичнее, виртуозно умеют обходить острые углы, а начатое дело непременно доводят до конца».

Понимая, что постоянная занятость – удел всех женщин-предпринимателей, Ирина Плахина захотела однажды создать женский клуб,

где бизнес-леди хоть изредка смогли бы встречаться, делиться мыслями, проблемами, узнавать деловые новости, а то и просто отдохнуть, развеяться, отвлечься от работы. Своей идеей она поделилась с Татьяной Леонидовной Шаровой – директором Белгородского областного фонда поддержки малого предпринимательства, в котором местные предприниматели всегда находят поддержку и реальную помощь в любом начинании.

«Я восхищаюсь Татьяной Леонидовной!» – с нескрываемым восторгом отзывается Ирина Викторовна о директоре Фонда, – и благодарна ей за то, что она объединила нас в «Экономический союз деловых женщин Белгородской области». Мне сегодня необходимо общение с людьми, близкими мне по духу, по роду деятельности. Мне интересно встречаться с ними, обсуждать новые законы в предпринимательстве и говорить о новых тенденциях в моде.

Бывает ли у нее свободное время? Для общения с домашними, как бы ни была занята, выкраивает

его всегда. «После работы очень люблю заниматься домашними делами. Например, разводить цветы. И дома, и в офисе у меня огромное количество цветов. Есть даже изумительной красоты орхидеи. Цветы – второе мое увлечение после работы. Они создают так необходимую женщинам атмосферу комфорта и уюта».

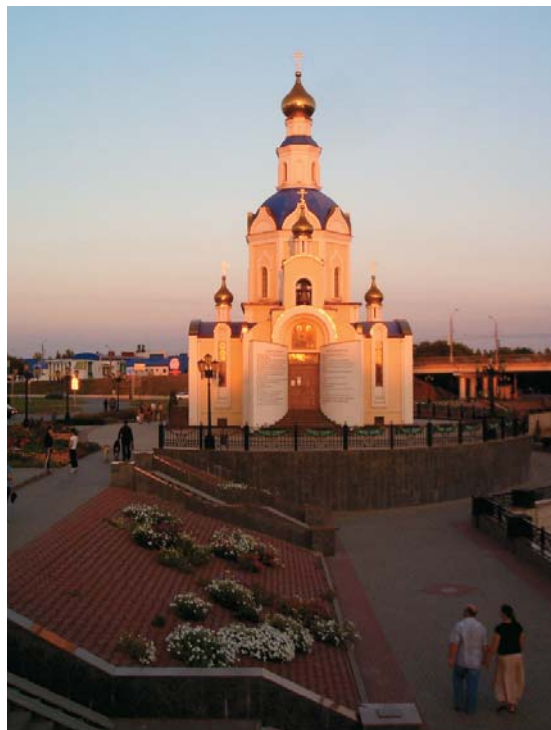
Если выпадает свободный денек, она обязательно едет провести родителей. Раньше еще любила печь: в праздники всегда баловала мужа и сына «Наполеоном» собственного приготовления. Теперь на это попросту нет времени. «Достигнув одного, стремлюсь к другому», – констатирует Ирина Викторовна. Ее слова никогда не расходятся с делом.

Рабочий график у Ирины Викторовны очень плотный, в нем не предусмотрены традиционные выходные дни, да и вообще свободное время. Но иначе нельзя: семь магазинов, владелицей которых она является, требуют постоянного внимания и личного контроля.

Однако, чтобы не потерять связь с семьей, родителей из деревни перевезла поближе к Белгороду, чтобы всегда все были вместе, рядом. «Брат работает у меня на предприятии, родители моими успехами очень гордятся, особенно если меня по телевизору показывают».

Родные, семья, сын, день рождения которого она считает самым счастливым днем своей жизни, неожиданно пробудили в ней детское желание мечтать. Хотя, признается бизнес-леди, мечты ее – самые приземленные. «Мы с мужем мечтаем дом построить, поскольку раньше времени на него не было. Мечтаю, чтобы птички пели возле дома, речка была. А вообще, кажется, всего хватает, было бы здоровье. У меня хорошая семья, заботливый муж Александр, замечательный сын Андрей, невестка Евгения, маленькая внучка Дарьюшка, опытный коллектив и много хороших друзей. Это благодаря им всем я сегодня такая, какая есть».

Поэтому на праздные женские посиделки у Ирины Плахиной времени не находится никогда: женское обсуждение, по её мнению, как правило, плавно перетекает в осуждение, а она считает, что осуждать кого-то просто не имеет



Я люблю Белгород – он чистый и зеленый. В нашем городе созданы все условия для бизнеса. Но все-таки я считаю, если ты решил стать предпринимателем, то в первую очередь должен рассчитывать на себя.

права. Особенно в сегодняшнее время, когда всем приходится нелегко. «Сегодня каждому человеку нужно собраться с силами, заставить себя избавиться от ненужных трат. Если возникают проблемы с работой, надо пытаться найти новое приложение своим силам, и самое главное, не паниковать. Кризис – это в любом случае движение вперед, если ты, конечно, сам этого хочешь».

Кстати, свой бизнес Ирина Викторовна Плахина открыла в 1999 году, сразу после дефолта. Трудности ее не пугали никогда.

«А еще я люблю свой город, он чистый и зеленый, – говорит Ирина Викторовна. В нашем городе созданы все условия для бизнеса. Но все-таки я считаю, если ты решил стать предпринимателем, то в первую очередь должен рассчитывать на себя, и ни в коем случае, сталкиваясь с

трудностями, не опускать руки, не ныть, не просить и не ждать поправок, а идти упорно к своей цели и добиваться своего».

С любовью к людям!
Ирина Плахина

Ольга Оболенская