



# В жизни надо что-то менять

О Виктории Владимировне Вишневецкой — генеральном директоре ООО «Донтранссервис», мы уже рассказывали на страницах журнала. Но в преддверии Международного инвестиционного форума «Сочи-2008», которому и посвящен наш специальный выпуск, новая встреча с успешной бизнес-леди из г. Ростова-на-Дону оказалась еще более своевременной и особенно интересной.

**Виктория Владимировна, у Вас до недавнего времени был налаженный бизнес, крепкое предприятие, заслуги которого неоднократно отмечались руководством и Ростовской области, и всего Южного Федерального округа. Что заставило пойти дальше, и мало того, кардинально изменить дальнейшее направление в развитии своего дела?**

Мы живем и работаем в быстроменяющемся мире. Ничего вечного и неизблемого в нем нет. Ситуация, которая складывалась на рынке поставок оборудования и комплектующих, оказания работ и услуг для нужд энергообъектов РАО «ЕЭС России» в последнее время не радовала. Переход акций этой корпорации в



частные руки заставил задуматься о будущем своего бизнеса многих руководителей компаний, связанных с этой сферой деятельности.



## В продолжение начатого разговора...

С городом Туапсе – стратегическим транспортным узлом юга России и Краснодарского края, промышленным и портовым городом, будут тесно связаны дальнейшие планы Виктории Вишневской и ее предприятия «Донтранссервис».

Поэтому неслучайно мы обратились к мэру города Туапсе Владимиру Константиновичу Звереву, с которым нашей героине предстоит вместе, в одной команде, воплощать в жизнь самые трудные и самые смелые проекты реформы ЖКХ.

**Чем стало для Вас известие о расформировании прежней структуры РАО «ЕЭС», для предприятий которой работало и ООО «Донтранссервис»?**

Ничем, в ноябре месяце прошлого года начался отсчет новой истории для нашей компании, на реорганизацию и изменение профиля мы отвели себе примерно год. За десять лет работы с предприятиями такой крупной корпорации, как РАО «ЕЭС» России, был накоплен огромный опыт в планировании и проектировании объектов, комплектации оборудования, строительстве объектов инфраструктуры, привлечении инвестиций, работы с кредитными и лизинговыми компаниями, таможенными органами, сотрудничества с иностранными партнерами, что было бы странно не найти ему применения в других сферах.

**Как теперь будет называться Ваше предприятие и чем займется?**

В связи с тем, что мы уже ведем часть новых проектов, поэтому названия мы пока не меняли. В ближайшем будущем планируется создание структуры, которая будет заниматься экспертизой инвестиционных проектов, в том числе и в области ЖКХ, а также разработкой стратегии

**Владимир Константинович, судя по размаху, с которым Вы взялись за кардинальное обновление города Туапсе, замечательного своей историей, его ждут большие перемены. Что хотите изменить в нем, что исправить в первую очередь?**

Прежде всего, конечно, улучшить качество жизни туапсинцев, сделать город красивым, удобным и безопасным.

В четвертом квартале этого года начнется строительство морского газопровода Джубга-Лазаревское-Сочи. Мы уже ведем проектные работы по строительству газора-

спредельных сетей по улицам. Газификация города не только обеспечит туапсинцев природным газом – она улучшит экологию, даст новый импульс, толчок в развитии строительства и промышленности.

Мы тщательно занимаемся инженерной инфраструктурой. Не только тщательно, но и капитально. Ушли от практики латания дыр. Сейчас меняем трубы магистральных водоводов на современные – прочные и пластиковые. Параллельно ведем работы по проектированию и установке двух дополнительных



инвестиционных проектов и обеспечением их реализации. Это не секрет, что любой проект начинается с определения рыночной стратегии. Рыночная стратегия – это выбор целевых рынков и расчет сценариев входа, выхода и присутствия на них. На основе рыночной стратегии разрабатываются финансовая, маркетинговая, информационная стратегия, стратегия по развитию персонала, планирование производства и сбыта. Системность подхода позволяет не только грамотно разработать проект и смоделировать возможный вариант развития бизнеса, но и обеспечить реализацию стратегии заинтересованного собственника, за счет изменения системы планирования, принятия решений, привлечения инвестиций, построения кредитных или лизинговых схем.

#### **С чего планируете начать?**

Мы уже начали. Идея взять крупный проект родилась примерно два года тому назад. Мы рассматривали предложения партнеров и наши возможности.

Проект по созданию муниципальной целевой «Программы комплексного развития системы коммунальной инфраструктуры муниципального образования г. Туапсе Краснодарского края» и «Инвестиционной программы развития системы коммунальной инфраструктуры» нам понравился сразу. Это достаточно новое и интересное направление деятельности. Оно напрямую связано с реформой ЖКХ.

Комплекс систем коммунальной инфраструктуры городов и поселений Южного Федерального округа представляет собой сложный технологический и социально-экономический механизм, обеспечивающий жизнедеятельность огромного количества людей. В процессах функционирования системы коммунальной инфраструктуры принимают прямое и косвенное участие множество субъектов, зачастую с очень противоречивыми интересами, поэтому программы комплексного развития являются инструментом, определяющим единую политику по организации деятельности

и перспективному развитию и служащую для координации действий и согласования интересов их основных участников. Программы выполняются в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2004 г. №210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса».

**Проектирование, строительство домов и сооружений, их дальнейшее обслуживание – это новые сферы деятельности Вашей компании. Как собираетесь их развивать?**

Новой сферой деятельности нашей компании является проведение экспертизы обоснованности проектов производственных, инвестиционных и социальных программ, проверки обоснованности расчета соответствующих им тарифов, нормативов потребления коммунальных услуг, а также проверка полной финансовой и технологической экспертизы экономического обоснования цен и тарифов на жилищно-коммунальные услуги.

**Прежняя деятельность ООО «Донтранссервис» охватывала весь Южный Федеральный округ. Каким видится размах новой компании, деятельность которой будет не менее, скорее еще более важной и актуальной для развития экономики и социальной сферы города, области, всего Южного региона России?**

В пункте «Зона деятельности» полученных нами лицензий и свидетельств стоит «территория Россий-





ской Федерации». На сегодняшний день в стране наметилась тенденция к резкому сокращению затрат Федерального бюджета на жилищно-коммунальное хозяйство, вместе с тем при формировании межбюджетных отношений не просчитаны и, главное, не обеспечены затраты муниципалитетов на ЖКХ. В итоге Федеральный и региональный бюджеты не доплачивают коммунальным предприятиям. Вот почему становится очевидным, что без изменения организации ЖКХ на новой основе просто не обойтись. Нельзя сохранять до бесконечности положение, при котором ЖКХ страны, по сути находится в руках естественных монополий, тарифами которых государство не управляет. К тому же в сфере ЖКХ отсутствует малый и средний бизнес, не действует механизм исполнения заказов, а население практически не имеет возможности защищать свои права потребителей. В сложившейся ситуации возникает необходимость технологической модернизации жилищно-коммунальной инфраструктуры, внедрения новых технологий и оборудования, в том числе с целью ресурсо- и энергосбережения. Именно такая модернизация позволит снизить затраты на жилищно-коммунальные услуги в нашей стране. Нельзя забывать, что по льготным тарифам за коммунальные услуги сейчас платит 15% населения России. Поэтому без тщательной подготовки реформирования ЖКХ, включая технико-

регулирующих емкостей по 5 тысяч кубометров. Уверен, что это позволит года через 2 освободить горожан от графика подачи воды и обеспечить бесперебойное снабжение населения в летнее время.

Действует программа «Светлый город», в этом году предусмотрено 12 млн рублей на восстановление линий электроснабжения и освещения. Мы выполняем эти работы в комплексе – ремонтируем улицу и одновременно восстанавливаем освещение. Серьезно занимаемся повышением устойчивости энергоснабжения предприятий и населения, особенно микрорайона «Грознефть», где сосредоточены основные производственные мощности. Будем увеличивать мощность подстанции ТП-Город и строить новую.

В наших планах ремонт городских дорог. Начали с самых разбитых, искаженных. Отремонтированы Новороссийское шоссе, улицы Шаумяна, Мира, Полетаева – всего с десяток. А улицу Софьи Перовской закрывали на пять месяцев – меняли все коммуникации. Если возможно, при реконструкции улиц сразу делаем парковочные места. Под дорожным полотном поменяли все магистральные трубы тепло- и водоснабжения, новые сети сделали из самых современных материалов. То, что мы делаем сегодня, – это начало большой городской дорожной программы, которая включает в себя ремонт дорог не только в центре города, но и по микрорайонам.

Если говорить о центре Туапсе, то необходимо подчеркнуть, что здесь у нас присутствует очень плотная застройка и насыщенность. У центральных городских улиц недостаточная транспортная пропускная способность, все это накладывает отпечаток и заставляет нас искать не стандартные решения.

Город у нас промышленный, портовый, поэтому хочется его сделать привлекательным и красивым. На Сочинском форуме мы представим проект по нашей набережной. К сожалению, у нас нет таких земель, такого пространства, как в других городах Черноморского побережья. В Туапсе на километр морского побережья всего лишь два пляжа. Город-то строился от порта, а порт и сейчас является вторым по значимости на юге, он находится ближе всего к Европе через Средиземное море. Даже главная улица ведет к морю. Поэтому-то мы и планируем привести ее в порядок, сделать красивую двухъярусную набережную, которая будет скрывать и автомобильную и железную дороги. Набережную мы оснастим эскалаторами, торговыми точками, фонтанами, будет там и смотровая площадка, и переход к новому морскому вокзалу. Так что совсем скоро город возобновит туристические перевозки по Черному морю.

Очень много нам предстоит сделать по озеленению Туапсе. Ведь все наши курортные города отличаются красивыми клумбами, тенистыми аллеями, уютными



технологическую область и построение финансово-лизинговых моделей и схем, продолжать работу нельзя.

Ограниченные бюджетные возможности субъектов Российской Федерации и муниципальных образований не позволяют остановить обветшание инженерных сетей и оборудования. Программа модернизации инфраструктуры ЖКХ разрабатывается во исполнение требований Федерального закона №185-ФЗ. Данный документ определяет ресурсную схему, обеспечивающую финансовые потребности организаций коммунального комплекса, необходимые для реализации их производственных программ и ин-

вестиционных программ развития коммунальной инфраструктуры. Эта программа разрабатывается в соответствии с документами территориального планирования муниципального образования.

**Сколько времени вынашивали новую бизнес-идею или она родилась спонтанно – жизнь заставила?**

Ничего спонтанного не было. Примерно два года назад мы стали завершать старые проекты и готовиться к переходу на новый вид деятельности. Мы разумно понимали, что приход частного капитала на энергообъекты РАО «ЕЭС России» изменит наличное состояние дел до неузнаваемости.

**Как создавался бизнес-план Вашего нового предприятия? Насколько времени вперед рассчитана его деятельность?**

Бизнес-план создан давно. Деятельность предприятия рассчитана надолго. О результатах можно будет делать выводы только со временем.

**Как собираетесь формировать свою новую команду? Ведь Вы к подбору кадров относитесь всегда с особой тщательностью?**

Новая команда сейчас формируется. Основным критерием является профессионализм. Некоторые эксперты должны будут в совершенстве владеть одним из иностранных языков.

**Кто станет теперь для Вас опорой, главным помощником, консультантом, советчиком?**

Моим главным советчиком является моя интуиция.

**Насколько изменилась Ваша привычная, размеренная жизнь?**

Размеренная жизнь? Ее никогда не было. В жизни каждого человека есть величины «переменные» и «постоянные». К «переменным» относились постоянная смена городов, гостиниц, служебных квартир. Командировки, поезда и самолеты. К «постоянным» – родители и сын.

Новое дело, естественно, изменило наличное состояние дел. Сейчас очень много работы. Личный гра-





фик тоже изменился до неузнаваемости, я с трудом выделила себе две недели для отдыха с детьми. Сейчас я одна. В семье моего бой-френда этой зимой случилось несчастье, и он вынужден был вернуться на Родину. Пока проблем там больше, чем решений, поэтому совместное будущее пока «туманно».

**А новый профиль Вашего бизнеса, что диктует лично Вам он?**

В любом случае это новый этап в жизни, каким он будет, покажет время.

**Чему заставляет переучиваться?**

Учиться приходится и мне, и сотрудникам. Мы заключили договоры на поставку нового программного обеспечения и обучение персонала, программы требуют определенного объема знаний в различных областях. Есть график обучения для каждого эксперта, причем консультации специалистов проходят как индивидуально, так и с посещением семинаров.

**Виктория Владимировна, что посоветуете тем, кто только думает заняться аналогичным бизнесом – решением проблем ЖКХ, но не решается пока начать?**

Я думаю, что реформа ЖКХ вызовет интерес достаточно большого количества предприятий различного профиля. Советовать здесь сложно. А пожелать удачи, наверное, нужно.

**Каким видится Ваше новое предприятие через 5-10 лет?**

Процветающим и успешным.

*Наталья Михайлова*

скверами. Промышленная суть нашего города этому несколько мешает, но мы будем возрождать в горожанах любовь к красоте. Займемся и спортивными сооружениями – в первую очередь, построим современный многофункциональный спорткомплекс. До конца года восстановим два Дворца культуры – сделаем их современнее, удобнее.

**Из недавних сообщений в прессе стало известно, что только на ремонт жилого фонда города Вам удалось общими усилиями с краевой администрацией и Федеральным фондом реформирования жилищно-коммунального хозяйства направить солидные средства. Как собираетесь распорядиться этими средствами, на что направить?**

Нам удалось добиться выделения беспрецедентных средств федерального бюджета на реконструкцию жилого фонда – около 160 млн рублей. К примеру, в прошлом году на ремонт жилья было потрачено 20 млн рублей. В этом году будет отремонтировано около 35 домов. Первыми в эту программу вошли дома, в которых ТСЖ показали себя настоящими хозяевами. Дом 69 по улице Фрунзе стал у нас первым, в котором отремонтирован фасад, все окна. Когда мы только начинали эти работы, я познакомился с жильцами и увидел, что жители этого дома на самом деле поддерживают в нем порядок, любят свой дом. Подъезды чистые, аккуратные дворы. Настоящее товарищество и настоящие собственники своего жилья. Согласитесь, таким людям хочется помогать. Как и предусмотрено

законодательством, ремонт проходил на условиях софинансирования: 5% стоимости ремонта – это деньги жильцов, городской бюджет выделит 2,2 млн. Теперь дом 69 по ул. Фрунзе – картинка, жильцы довольны и посмотреть приятно. Вот таким образом у нас будет проходить и проходит ремонт всех запланированных домов. Конечно, схема, о которой мы только что говорили, очень непростая, но путь у города один – только вперед и вместе. За чистотой, красотой и комфортом.

**Не каждый мэр, крупный руководитель возьмет в свою команду предприятие, которое возглавляет современная независимая бизнес-леди, о которой мы уже не раз рассказывали в нашем журнале. Похоже, Вас это не смущает, не так ли? Почему?**

Абсолютно не смущает. Более того, совместная работа показала, что ООО «Донтранссервис», которое возглавляет Виктория Владимировна Вишневецкая – надежный, обязательный партнер и отвечает всем современным требованиям делового сотрудничества.

**Что хотели бы пожелать своим землячкам и всем бизнес-леди Южного Федерального округа в нашем спецвыпуске, посвященном Международному инвестиционному форуму «Сочи-2008».**

Успехов в бизнесе, в делах. Удачи и счастья. Несмотря на занятость всегда оставаться любящими и любимыми, внимательными и заботливыми, красивыми и обаятельными.